

מדיניות החזרים – נטוראל אקספרס

החזרת מוצרים

1. על הלקוח מוטלת החובה לבדיקת תכולתו של המשלוח עם קבלתו ולהשוות אותו לתעודת משלוח או חשבונית שתצורף למשלוח בעת האספקה.
2. אין החזרת מוצרי מזון ומשקאות ע"פ חוק; במקרים חריגים תתאפשר החזרת מוצרים אלו בשיקול " נטוראל אקספרס " בלבד.
3. במקרה של אספקת מוצרים פגומים ו/או מקולקלים או במקרה שתתגלה אי התאמה בין ההזמנה למוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך למשקה למהדרין בתוך שבוע ימים לאחר מועד האספקה, אי מתן הודעה בפרק הזמן כאמור מהווה ויתור של הלקוח בדבר כל טענה ו/או תביעה בקשר, לאי התאמה ו/או אי שביעות רצון מצידו.
4. לא תתאפשר החזרת בקבוקים פתוחים. במקרה והמוצר פג תוקף או פגום בצורה כזו או אחרת, תיבדק אפשרותו להחזר ע"י צוות נטוראל אקספרס.
5. נציג נטוראל אקספרס יתאם עם הלקוח את ההשלמה או החלפה או ההחזרה של המוצר או זיכוי כספי ללקוח, לפי העניין וככל שמתחייב על פי הנסיבות ועל פי הדין .
6. יובהר בזאת כי כל השלמה ו/או החלפה ו/או החזרת מוצר כאמור לעיל, תחייב את הלקוח בדמי משלוח.
7. משלוחים מחוץ לאזור החלוקה השותף של החנות יבוצעו ע"י חברת שליחויות חיצונית בעלויות שנקבעות ע"י החברה החיצונית.